

FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

Si quieres devolver tu producto, debes realizar una “**Solicitud de Devolución Online**”.

¡Gracias por elegirnos! Queremos que tu producto sea lo que soñaste. Si el producto no cumplió con tus expectativas, tienes **60 días** para devolverlo.

Ingresar tu número de orden

¿CÓMO REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN ONLINE?

1. Prepara tu pedido

Debes incluir en la caja:

- Este formulario de devoluciones. Recuerda recortar la sección de “Envío por Correos de Chile” antes de incluirlo en la caja.
- El o Los productos a devolver, los cuales deben estar sin uso, sin daños, con sus etiquetas y en su embalaje o caja original.
- Boleta

2. Envío:

Los costos de envío corren por tú cuenta.

Dirígete a una sucursal de **Correos de Chile** hacer el envío de tu pedido. Encuentra al final de esta ficha la sección Envío Correos de Chile, en la cual están todos los datos a rellenar en la sucursal de Correos de Chile, ingresa tu número de orden y entrégaselo al funcionario junto con tu pedido. El costo de despacho será pagado por tu cuenta.

Si vives en una zona aislada y no existen sucursales de Correos de Chile cercanas, escríbenos a nuestro correo de contacto.

Cuando procesemos tu devolución, te enviaremos un mail confirmando la aprobación o rechazo de tu solicitud. El abono será realizado en la cuenta bancaria que nos indiques, en un plazo de **5 días hábiles** desde la recepción del producto en nuestra bodega.



Datos de envío Correos de Chile

Comercial Indivic SPA

Dirección: Av. Lo espejo 01565 (Bodega 0225-0227)

Comuna: Lo Espejo

Devoluciones C1RCA.CL

Teléfono: (+562) 32626578 / (+562) 27551334

Número de Orden